

ПАМЯТКА

**для работающих членов профсоюзов об
оказании медицинской помощи
по полису обязательного медицинского
страхования (ОМС)**

**За помощью в отстаивании Ваших
прав ОБРАЩАЙТЕСЬ в
профсоюзную организацию!**

Статья 41

Конституции Российской Федерации



«Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь».

**медицинская
помощь в:**

государственных медучреждениях

муниципальных медучреждениях

других медучреждениях,
осуществляющих деятельность
в системе ОМС

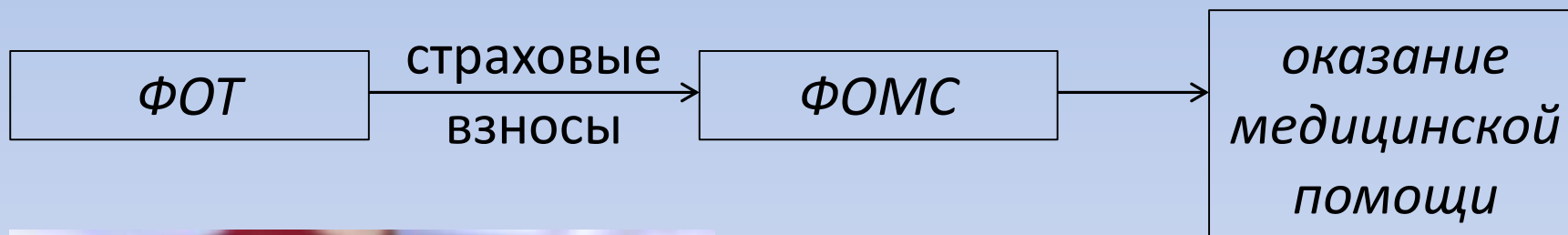
**оказывается
БЕСПЛАТНО
в рамках
программы ОМС
и
территориальных
программ**





Оказание медицинской помощи в рамках ОМС

Всем наемным работникам медицинская помощь в рамках ОМС оказывается за счет страховых взносов, которые ежемесячно отчисляются из фонда оплаты труда в Фонд обязательного медицинского страхования.



Застрахованному лицу полис ОМС выдается бесплатно и выступает гарантом в бесплатном медицинском обслуживании и имеет силу на всей территории Российской Федерации.



Права пациента в системе ОМС

→ выбор врача, с учетом его согласия, и выбор медицинской организации

→ профилактика, диагностика, лечение, медицинская реабилитация в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

→ получение консультаций врачей-специалистов

→ получение информации о своих правах и состоянии своего здоровья

→ возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи

Институт страховых представителей

4

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – сотрудник страховой медицинской организации (СМО), прошедший специальное обучение, обеспечивающий индивидуальное информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи, курирующий ход лечения и обеспечивающий экспертизу качества, **защищающий права и законные интересы застрахованного на доступную и качественную медицинскую помощь.**

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ



специалист контакт-центра, предоставляющий по устным обращениям граждан информацию по вопросам ОМС справочно-консультационного характера

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ



специалист, информирующий и сопровождающий застрахованных при оказании медицинской помощи, защищающий права и законные интересы в сфере ОМС

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ



специалист-эксперт, отвечающий на письменные обращения застрахованных лиц, организующий экспертизу качества оказанной медицинской помощи и мотивирующий к лечению



Институт страховых представителей

Страховые представители помогут при Вашем обращении в страховую компанию если:

➡ необходима консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи по ОМС

➡ необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи по ОМС

➡ имеются претензии к медицинской организации

➡ необходимо организовать экспертизу качества оказанной Вам медицинской помощи

➡ необходимо получить информацию об оказанных Вам в системе ОМС медицинских услугах и их стоимости

➡ не состоялась плановая госпитализация

❗ **Страховой представитель обязан оказать обратившемуся помощь, независимо от того, застрахован или нет заявитель в той страховой компании, к представителю которой обратился.**



При нарушении прав застрахованного лица можно обращаться с жалобой:

➔ к страховому представителю (на полисе ОМС имеются данные контактного телефона и адрес местонахождения страховой медицинской организации)

➔ к руководству медицинской организации, в которой оказывается медицинская помощь

➔ в территориальное управление Росздравнадзора



СТАНДАРТЫ И ПОРЯДКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, КЛИНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

